

Erreur	Solution
619	<p>Le port est déconnecté / Port is disconnected</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les paramètres de la connexion</li> <li>• Supprimez, puis recréez la connexion Internet</li> <li>• Vérifiez que le modem utilise des pilotes à jour</li> </ul>
630	<p>Le port a été déconnecté suite à une défaillance du matériel / The port was disconnected due to hardware failure</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce le bon modem ?</li> <li>• Est-il bien installé (Matériellement et au niveau du pilote du modem)</li> </ul>
645	<p>Erreur interne d'authentification / Internal authentication error</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le problème survient souvent dû à un mauvais nom d'utilisateur ou du mot de passe</li> </ul>
650	<p>Le serveur d'accès distant ne répond pas / The remote access server is not responding</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le numéro de téléphone soit le bon et qu'il ne compose pas le 1 pour le pays et/ou le code régional. Pour le haut-débit redémarrer votre modem.</li> </ul>
651 - Windows 7 815 - Windows Vista 678 - Windows XP	<p>There is no answer / Il n'y a pas de réponse</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 56k : Vérifier le câble, essayez avec une 'init string'</li> <li>• DSL : Vérifiez tout le câblage, redémarrez le modem et l'ordinateur (et/ou routeur dans le cas où vous en possédez un)</li> <li>• DSL : Vérifiez la sync</li> </ul>
691	<p>Accès refusé car le nom d'utilisateur et/ou mot de passe sont incorrects sur le domaine / Access denied because username and/or password is invalid on the domain</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe. Assurez-vous d'avoir le bon nom d'utilisateur ou mot de passe et qu'ils sont écrits en minuscule, sans espace et sans accents.</li> <li>• Soit une erreur de mot de passe ou de nom d'utilisateur ou un problème de facturation.</li> </ul>
719	<p>PPP terminé par la machine distante / PPP terminated by remote machine</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceci ne vient pas de votre ordinateur mais du serveur distant qui a probablement eu un problème. Réessayez plus tard ou appelez-nous pour plus d'informations.</li> </ul>
720	<p>Aucun protocole de contrôle configuré / No PPP control protocols configured</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refaire la connexion</li> <li>• Sinon réinstaller l'accès réseau à distance ainsi que le TCP/IP</li> </ul>

Erreur	Solution
721	<p>L'homologue PPP distant ne répond pas / Remote PPP peer is not responding</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinstaller le TCP/IP</li> <li>• Pour Windows 2000, réinstaller la carte réseau</li> </ul> <p>Ces messages d'erreur indiquent que la connexion n'a pu s'établir car les serveurs n'ont pas répondu. Ce dysfonctionnement est probablement dû au fait que l'un des éléments nécessaires à la connexion n'a pu être identifié. Ces erreurs peuvent survenir suite aux perturbations atmosphériques. (orages, tempêtes de neige, etc).</p> <p>Commencez par éteindre puis rallumer le modem et attendez qu'il soit synchronisé. S'il y a un routeur, le rallumer APRES que la synchro soit sur le modem. Réessayez de vous connecter.</p>
769	<p>La destination spécifiée est indisponible / The specified destination is not reachable</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La carte réseau est désactivée. Dans le "Gestionnaire de périphériques" vous verrez dans la section "Carte réseau" de la liste, une carte avec un X rouge. Faites cliquer droit sur l'icône X de son réseau local puis "activer",</li> <li>• Il est possible que ce soit la connexion au réseau qui soit désactivée. Dans ce cas désactiver puis réactiver.</li> </ul>
E0041P	<p>Failed on create device : NTSP3 / Install SU Reg Create Key failed during installation</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce message indique que certains fichiers ont été mal copiés lors de la configuration de la connexion sur votre ordinateur</li> </ul>
E0051	<p>Failed to load Tap</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le logiciel de connexion EnternNet possède deux "tap" drivers built: Filter Driver and Protocol Driver. Dans certains cas il faut aller dans les propriétés avancées et changer pour "protocol driver" pour plus d'informations sur l'advanced settings control box puis OK.</li> </ul>
E0083	<p>Profile wizard did not find any with a TCP stack configured</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque ce message survient, c'est qu'il n'y a pas de TCP/IP lié à la carte</li> <li>• Commencer par supprimer le TCP/IP et le réinstaller</li> <li>• Voir dans les propriétés de la carte si le TCP/IP lui est lié. Si non, il faudra réinstaller la carte et le TCP/IP</li> <li>• Pour Windows XP, appuyer sur démarrer, exécuter et taper "NETSH INT IP RESET LOG.TXT" sans les guillemets et appuyer sur OK. Redémarrez la machine par la suite.</li> </ul>
E0037P	<p>LOGIN FAILED</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe. Assurez-vous d'avoir le nom d'utilisateur ou le mot de passe et qu'ils sont écrits en minuscules, sans espaces et sans accents.</li> </ul>