

619: Le port est déconnecté / Port is disconnected

Résolution :

- * Vérifiez les paramètres de la connexion.
- * Supprimez, puis recréez la connexion Internet.
- * Vérifiez que le modem utilise des pilotes à jour.

630: Le port a été déconnecté suite à une défaillance du matériel /
The port was disconnected due to hardware failure

Résolution :

- * Est-ce le bon modem ?
- * Est t'il bien installé ? (Matériellement et au niveau du pilote du modem)

645: Erreur interne d'authentification / Internal authentication error

Résolution :

* Le problème surviens souvent dû à un mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe.

650: Le serveur d'accès distant ne répond pas / The Remote Access server is not responding

Résolution :

* Vérifier que le numéro de téléphone soit le bon et qu'il ne compose pas le 1 pour le pays et/ou le code régional. Pour le haute-vitesse, redémarrer votre modem.

678: There is no answer / Il n'y a pas de réponse

Résolution :

- * 56k: Vérifier le câble, essayez avec une 'init string'.

* DSL: Vérifiez tout le câblage, redémarrez le modem et l'ordinateur (et/ou routeur dans le cas où vous en possédez un)

* DSL: Vérifiez la sync

691: Access denied because username and/or password is invalid on the domain / Accès refusé car le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe sont incorrects sur le domaine.

Résolution :

Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe. Assurez-vous d'avoir le bon nom d'utilisateur ou mot de passe et qu'ils sont écrits en minuscule, sans espace et sans accents.

719: PPP terminé par la machine distante / PPP terminated by remote machine

Résolution :

Ceci ne vient pas de votre ordinateur mais du serveur distant qui a probablement eu un problème. Réessayez plus tard !

720: Aucun protocole de contrôle configuré / No PPP control protocols configured

Résolution :

* Refaire la connexion.

* Sinon réinstaller l'accès réseau à distance ainsi que le TCP/IP

721: L'homologue PPP distant ne répond pas / Remote PPP peer is not responding

Résolution :

* Réinstaller le TCP/IP.

* Pour Windows 2000, réinstaller la carte réseau.

* Pour Windows XP, appuyez sur démarrez, exécutez et tapez "NETSH INT IP RESET LOG.TXT" sans les guillemets et appuyez sur OK. Redémarrez la machine par la suite.

769: La destination spécifiée est indisponible / The specified destination is not reachable

Résolution :

* La carte réseau est désactivée; Dans le panneau de configuration...Double-cliquez sur l'icône "Système". Dirigez-vous dans l'onglet "Matériel" et cliquez sur le bouton "Gestionnaire de périphériques". Vous verrez dans la section "Carte réseau" de la liste, une carte avec un X rouge. Faites clique droit sur l'icône (X) de son réseau local et cliquez "activer".

* Il est possible que ce soit la connexion au réseau qui soit désactivée. De toute façon, désactivez puis réactivez

E0037P: LOGIN FAILED

Résolution :

Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe. Assurez-vous d'avoir le nom d'utilisateur ou mot de passe et qu'ils sont écrits en minuscules, sans espaces et sans accents.

E0038P: PPP established failed

Résolution :

Indique un problème de communication entre le modem et les serveurs Oricom lors de la tentative de connexion avec Enternet 300 –Cet erreur apparaît lorsque le protocole PPPoE qui assure cet échange est corrompu.

–Il est alors nécessaire de procéder à la restauration du protocole PPPoE en réinstallant votre carte réseau (suivez pour cela les recommandations de votre fournisseur) ainsi que le CD Oricom Internet

E0040P: Time out while trying to connect to network

Résolution :

* Ces messages d'erreur indiquent que la connexion n'a pu s'établir car les serveurs n'ont pas répondu. Ce dysfonctionnement est probablement dû au fait que l'un des éléments nécessaires à la connexion n'a pu être identifié. Ces erreurs peuvent survenir suite aux perturbations atmosphériques (orages, tempêtes de neige, etc)

* Commencez par éteindre puis rallumer le modem et attendez qu'il soit synchronisé. S'il y a un routeur, le rallumer APRÈS que la synchro soit sur le modem. Réessayez de vous connecter.

E0041P: Failed on create device :NTSPP3 / Install SU Reg Create Key failed during installation

Résolution :

Ces messages indiquent que certains fichiers ont été mal copiés lors de la configuration de la connexion sur votre ordinateur.

E0051: Failed to load Tap

Résolution :

Le logiciel de connexion EnterNet possède deux "tap" drivers built: Filter Driver and Protocol Driver. Dans certains cas il faut aller dans les propriétés avancées et changer pour "protocol driver" pour plus d'informations sur l'advanced settings control box puis OK.

E0083: Profile wizard did not find any with a TCP stack configured

Résolution :

* Lorsque ce message survient, c'est qu'il n'y a pas de TCP/IP lié à la carte.

* Commencez par supprimer le TCP/IP et le réinstaller.

* Voir dans les propriétés de la carte si le TCP/IP lui est lié. Si non, il faudra réinstaller la carte et le TCP/IP